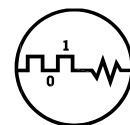




Co-funded by
the European Union



german
cooperation
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT



Its4Health
Transforming healthcare



Poziv za dostavljanje ponuda br. 04/24

Nabavka usluga nadogradnje informacionog sistema za upravljanje procesom standardizacije (SMIS) za potrebe Digitalnog inovacijskog huba „its4Health“

Razvoj mikro, malih i srednjih preduzeća (MSP) postao je centralni dio strategija za postizanje sveobuhvatnog rasta u regionu.

Zemlje širom regiona, u različitom stepenu, suočavaju se sa visokom stopom nezaposlenosti, opadanjem kapaciteta javnog sektora da apsorbuje novu radnu snagu, promjenljivim cijenama energenata i sve većim razlikama u prihodima. U tom kontekstu, kreatori politika osmišljavaju strategije za pospješivanje rasta malih i srednjih preduzeća i “startup-a” u cilju otvaranja radnih mesta i obezbjeđivanja sveobuhvatnog rasta.

Pandemija COVID-19 stvorila je izazove sa kojima se suočavaju mala i srednja preduzeća i prijeti da poveća već povišene nivoe nezaposlenosti u zemlji. Skoro svi sektori u kojima su MSP koncentrisana su takođe oni koji su teško pogođeni mjerama za suzbijanje širenja virusa. Takođe, kako većina MSP nije digitalizovala svoj poslovni model, „velika blokada“ za vrijeme pandemije je dovela do iznenadnog zastoja poslovanja mnogih MSP. Sa mikropreduzećima koja dominiraju u sektoru malih i srednjih preduzeća, malo je vjerovatno da će nivo poslovanja i protoka novca izdržati značajne periode prekida poslovanja. Pored toga, slabljenje proizvodnih kapaciteta MSP ima za posljedicu da značajno poveća nezaposlenost.

Da bi MSP bila motor sveobuhvatnog rasta, potrebno je preispitivanje strategija razvoja MSP koje stavljaju digitalizaciju u centar reformi. Empirijske studije pokazuju da tehnologija može poboljšati operativnu efikasnost, inovacije, pristup međunarodnim tržištima i ukupnu produktivnost, čime podstiče rast preduzeća. Digitalne inovacije takođe mogu pomoći da se otključaju sredstva finansiranja za mala i srednja preduzeća, poboljša efikasnost vlade i integrišu žene u radnu snagu. Velika blokada tokom pandemije je pokazala kako digitalne tehnologije mogu olakšati kontinuitet poslovanja i poboljšati otpornost na “šokove”. Ali još važnije, digitalne tehnologije brzo transformišu očekivanja potrošača, tako da MSP moraju da se prilagode kako bi ostala konkurentna u digitalnoj ekonomiji.

1. Podaci o ugovornoj instituciji

Univerzitet „Sarajevo School of Science and Technology“ realizuje predmetnu nabavku u ime konzorcija partnera okupljenih oko Digitalnog inovacijskog hub-a (DIH) „its4Health“. Projekat uspostave DIH-ova u Bosni i Hercegovini podržan je od strane **Njemačkog društva za međunarodnu saradnju – GIZ, u okviru programa EU4DigitalSME, kojeg zajednički finansiraju Evropska unija i Ministarstvo za ekonomsku saradnju i razvoj Savezne Republike Njemačke (BMZ).**

Komunikacija i svaka druga razmjena informacija između ugovorne institucije i potencijalnih ponuđača obavljat će se u pisanom obliku. Ponude sa traženom dokumentacijom, kao i svi zahtjevi za pojašnjenjem te eventualne primjedbe na uslove nabavke potrebno je dostaviti putem e-maila: **info@ssst.edu.ba**.



Poziv za dostavljanje ponuda je otvoren 7 dana od dana objavljivanja istog, počevši od dana 16. februar do 26. februara 2024. godine.

Podaci o predmetu nabavke

1.1 Nabavka usluga: Nadogradnja informacionog sistema za upravljanje procesom standardizacije (SMIS) za potrebe Digitalnog inovacijskog huba „its4Health“

Detaljna specifikacija usluga koje su predmetom nabavke nalazi se u Aneksu 1.

1.2 Količina

Količina usluga koja su predmetom nabavke nalazi se u Aneksu 1.

1.3 Rok za isporuku

Rok isporuke je maksimalno 20 dana od zaključenja ugovora sa uspješnim pružaocem usluga.

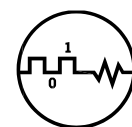
2. Podaci o korisniku

Korisnik sistema je Institut za standardizaciju BiH (ISBIH).

Institut standardizaciju Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Institut), je samostalna državna upravna organizacija, tijelo za standardizaciju Bosne i Hercegovine, uspostavljeno Zakonom o osnivanju Instituta za standardizaciju BiH („Službeni glasnik BiH”, broj 44/04) i Zakonom o standardizaciji BiH („Službeni glasnik BiH”, broj 19/01), zaduženo za razvoj i donošenje bosanskohercegovačkih BAS standarda, u skladu sa ciljevima i principima na kojima se temelji bosanskohercegovačka državna standardizacija.

Institut je državna naučno-stručna institucija, nadležna da:

- u području standardizacije: predlaže strategiju standardizacije u Bosni i Hercegovini, priprema i izdaje BAS standarde, predstavlja i zastupa Bosnu i Hercegovinu u evropskim i međunarodnim organizacijama za standardizaciju, te obavlja poslove koji proizilaze iz međunarodnih sporazuma i članstva u tim organizacijama, učestvuje u pripremanju tehničkih propisa, razvija informacioni sistem o standardima i drugim srodnim dokumentima, proglašava standarde BiH (ISBIH), organizuje i sprovodi specijalističko obrazovanje kadrova u području standardizacije, bavi se izdavačko-publicističkom djelatnošću iz područja standardizacije;
- u području ocjenjivanja usaglašenosti: učestvuje u uspostavljanju i održavanju sistema sertifikovanja i homologacije u skladu s evropskim modelom, zastupa Bosnu i Hercegovinu u evropskim i međunarodnim organizacijama za ocjenjivanje usaglašenosti i organizuje obrazovanje iz područja ocjenjivanja usaglašenosti.





Zakonom o standardizaciji Bosne i Hercegovine utvrđeni su ciljevi državne standardizacije BiH:

- a. pospješivanje međunarodne trgovine sa sprječavanjem ili uklanjanjem barijera koje proizilaze iz neutemeljenih razlika pri poslovanju na državnom nivou;
- b. povećanje nivoa sigurnosti, zaštite zdravlja i života te sigurnosti okoline;
- c. unapređenje cjelishodnog iskorištenja rada, materijala i energije u procesima proizvodnje;
- d. poboljšanje proizvodne uspješnosti uz upravljanje raznolikostima, usaglašenosti i zamjenjivosti;
- e. unapređenje kvaliteta proizvoda, procesa i usluga s utvrđivanjem njihovih karakteristika, kojima mogu da zadovolje postavljene zahtjeve odnosno utvrđenu namjenu.

ISBIH je punopravni član organizacija ISO i ETSI od 1997. godine, pridruženi član IEC od 1997. godine, CENELEC od 1999 godine i CEN od 2008. godine.

3. Podaci o ponudi

Ponuda mora sadržati:

- Aneks 2 sa svim ispunjenim podacima te potpisom ovlaštene osobe.
- Izjavu o predloženoj dinamici plaćanja po fazama predviđenim projektnim zadatkom.
- Detaljnu specifikaciju ponuđenih usluga, kojom će dokazati ispunjavanje tehničkih uslova propisanih pozivom.
- Izjavu o izradi finalnog izvještaja po završetku pružene usluge.

Uz spomenute anekse, ponuđač je dužan dostaviti sljedeće:

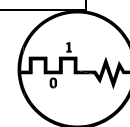
- Profesionalnu biografiju kojom dokumentuje tražene reference za izvršenje predmetnih usluga (portfolio sličnih poslova).
- Potvrda o registraciji firme

Po potrebi, ugovorna institucija će od ponuđača zatražiti i dodatnu dokumentaciju kojom se dokazuje pravna i profesionalna sposobnost istoga.

Isplata po projektnim fazama će se vršiti po usvajanju očekivanih rezultata od naručioca.

3. Očekivane faze i rokovi

Faza	Opis
------	------



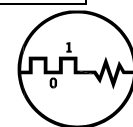


Co-funded by
the European Union



german
cooperation
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

<p>1. Izrada posebne sekcije na sajtu Instituta</p>	<ul style="list-style-type: none"> Izrada posebne sekcije na sajtu Instituta (www.isbih.gov.ba), posvećene malim i srednjim preduzećima, sa posebnim stranicama za oblasti od interesa za MSP i akcentom na oblast medicine, inovacije i digitalizaciju.
<p>2. Prikaz modula sa sektorima</p>	<ul style="list-style-type: none"> Prikaz modula sa sektorima (opisanog u prethodnoj tački) na naslovnoj stranici internet sajta ISBIH (www.isbih.gov.ba), sa prikazom različitih sektora, prilagođenih malim i srednjim preduzećima. Klik na bilo koji od sektora će voditi na posebnu stranicu (opisanu u prethodnoj tački) za taj sektor.
<p>3. Izrada modula za kreiranje i naručivanje personalizovane zbirke standarda za mala i srednja preduzeća</p>	<ul style="list-style-type: none"> Izrada modula za kreiranje i naručivanje personalizovane zbirke standarda za mala i srednja preduzeća. Ovaj modul podrazumijeva kreiranje posebne stranice sa objašnjenjem/uputstvom za kreiranje i naručivanje personalizovane zbirke standarda iz određene oblasti.
<p>4. Izrada CTA komponente</p>	<ul style="list-style-type: none"> Izrada CTA (Call to action) komponente za reklamiranje modula za kreiranje i naručivanje personalizovane zbirke standarda na naslovnoj stranici ISBIH sajta. Call to action (CTA) je jedan od najbitnijih pojmova u digitalnom marketingu. U doslovnom prevodu "Poziv na akciju", CTA je vizuelni ili tekstualni element internet stranice koji od korisnika doslovno traži neku "akciju".Pružena podrška administratorima prilikom upravljanja početnim pristupom LMS-u. (Prva grupa korisnika) Obezbeđena skripta za masovno kreiranje naloga
<p>5. Nadogradnja sistema za prodaju standarda i standardizacijskih dokumenata</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nadogradnja sistema za prodaju standarda i standardizacijskih dokumenata putem ISBIH kataloga. Ovo podrazumijeva izmjenu postojećeg sistema na način da administratorima ISBIH sistema dozvoli izbor formata u kojem se taj standard/standardizacijski dokument prodaje.
<p>6. Testiranje</p>	<ul style="list-style-type: none"> Svrha procesa testiranja je provjera ispunjenosti funkcionalnih zahtjeva, u skladu sa tehničkom specifikacijom, te zadovoljavanje potreba korisnika.
<p>7. Obuka</p>	<ul style="list-style-type: none"> Obuka administratora sistema je veoma važna komponenta u kasnijoj upotrebljivosti implementiranih zahtjeva. U cilju boljeg razumijevanja pojedinih funkcionalnosti, primarnu obuku administratora treba planirati na lokaciji



Its4Health
Transforming healthcare

	korisnika. Obuka za administratore ne bi trebalo da traje kraće od 5 dana.
--	--

Aneks 1. Tehnička specifikacija i ciljevi traženih usluga: Nadogradnja informacionog sistema za upravljanje procesom standardizacije (SMIS) za potrebe Digitalnog inovacijskog huba „its4Health“

Tehničke specifikacije za nabavku opreme

Br.	Opis usluge	Unit	Number of units
1	Nadogradnja informacionog sistema za upravljanje procesom standardizacije (SMIS) za potrebe Digitalnog inovacijskog huba „its4Health“		
	<ul style="list-style-type: none"> Nadogradnja sistema za upravljanje standardima i informacijama (SMIS) Instituta za standardizaciju Bosne i Hercegovine, s ciljem poboljšanja pristupa relevantnim informacijama o standardima i pripadajućim propisima za mala i srednja preduzeća (MSP) i ostale zainteresovane strane. 	količina	1

Ukupni cilj je da se dalje razvije infrastruktura kvaliteta u BiH, u skladu sa odredbama Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju, i da se stvori okruženje koje će omogućiti BiH industrijama i proizvođačima da poboljšaju svoje trgovinske i industrijske veze sa EU i međunarodnim tržištima.

Poboljšanje transparentnosti i pristupa informacijama o pripremanju standarda na državnom, evropskom i međunarodnom nivou, kao i poboljšanje informacionog sistema za standardizaciju da bi bio kompatibilan sa međunarodnim i evropskim organizacijama za standardizaciju.

Ohrabrenje i olakšanje pristupa malim i srednjim preduzećima standardima i procesu izrade standarda da bi se postigao viši nivo učešća u sistemu standardizacije, kako na nacionalnom tako i na regionalnom (evropskom) i međunarodnom nivou.

Napredak u procesu stabilizacije i pridruživanja.

Procedure notifikacije o standardima prema EU i WTO provedene od strane BiH.

Politika ISBIH je povezana sa informacionim sistemom za proširenje/poboljšanje aktivnosti na standardizaciji na osnovu evropskih principa da bi BiH ispunila zahtjeve iz Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju.

U pogledu ovih politika, prave se razumni napori u svim aktivnostima da bi se poboljšale performanse, korišćenjem novih i inteligentnijih načina rada uz upotrebu najmodernijih informacijskih i komunikacijskih tehnologija (ICT).



Stalna nadogradnja postojećeg informacionog sistema će poboljšati kvalitet usluga koje se pružaju malim i srednjim preduzećima i osigurati će uspješno učešće ISBIH u radu evropskih i međunarodnih organizacija za standardizaciju.

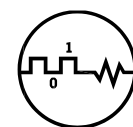
Poštovanje dobrih praksi standardizacije u EU je neophodno.

Informacioni sistem za upravljanje procesom standardizacije (SMIS) je softverski alat za upravljanje procesom pripremanja, donošenja i objavljivanja kao i razvojem i prodajom nacionalnih i drugih standarda i standardizacijskih dokumenata.

Upravljanje procesom pripremanja, donošenja i objavljivanja kao i razvojem i prodajom nacionalnih i drugih standarda i standardizacijskih dokumenata zahtijeva veliku količinu podataka, koji zavise od različitih izvora. Takođe, sve relevantne i odgovarajuće informacije o standardizacijskim dokumentima moraju biti međusobno povezane. Svakodnevne aktivnosti na standardizaciji treba da se kontrolišu racionalno, korištenjem ljudskih resursa samo kada je potrebno donijeti odluku. Ove aktivnosti su trenutno obuhvaćene SMIS sistemom.

Glavne funkcionalnosti sistema su:

- Upravljanje informacijama, aktivnostima i fazama za državne/nacionalne standarde/standardizacijske dokumente;
- Upravljanje informacijama o međunarodnim i evropskim standardima/standardizacijskim dokumentima, kroz povezivanje na različite baze podataka evropskih i međunarodnih organizacija za standardizaciju (CEN, CENELEC, ISO, IEC, ETSI)
- Upravljanje informacijama o nacionalnim tehničkim komitetima ISBIH-a, članovima, radu, odlukama, korespondentnim (mirror) komitetima;
- Upravljanje planovima radnih tijela ISBIH-a;
- Upravljanje informacijama o međunarodnim i evropskim tehničkim komitetima (BAS/TC);
- Upravljanje informacijama o EU direktivama, uredbama i regulativama;
- Upravljanje procesom prevođenja;
- Import (unos) podataka iz baza podataka evropskih i međunarodnih organizacija za standardizaciju;
- Eksport informacija u formatima .txt, .doc, .xls i .pdf;
- Usluge štampanja na zahtjev;
- Automatsko kreiranje naslovne stranice za standarde/dokumente o standardizaciji u skladu sa šablonom i prevod naslova standarda/dokumenta o standardizaciji;
- Upravljanje rječnikom termina u standardizaciji;
- Upravljanje prodajom standarda u različitim formatima (papir, PDF, online pristup na ograničen vremenski period);
- Upravljanje cijenama standarda i grupnim cijenama;
- Upravljanje procesom glasanja;





- Evidencija zainteresovanih strana (pravnih i fizičkih lica);
- Automatsko kreiranje ISBIH kataloga standarda;
- Upravljanje korisnicima i pravima korisnika;
- Različiti izvještaji za notifikacije i brzo odgovaranje na pitanja iz društva/industrije;
- Distribucija dokumenata;

Ovo poglavlje opisuje rješenje za razvoj, implementaciju i integraciju SMIS sistema traženim funkcionalnostima. Tokom implementacije, Izvršilac (nosilac posla) mora uzeti u obzir sve zahtjeve napisane u ovom dokumentu i u potpunosti ih završiti.

Kompletan Informacioni sistem za upravljanje procesom standardizacije se sastoji od više modula:

- Interna aplikacija za upravljanje procesom standardizacije i prodajom standarda
- Internet sajt Instituta za standardizaciju BiH
- Admin portal za internet sajt ISBIH
- ENP portal (kontakt tačke)

Sve izmjene u internoj aplikaciji, a koje se tiču zvaničnih detalja o standardima i standardizacijskim dokumentima se automatski ažuriraju i preslikavaju na internet sajtu ISBIH. Takođe, sve aktivnosti vezane za zahtjeve klijenata po pitanju naručivanja standarda, standardizacijskih dokumenata, zbirki i publikacija, automatski se unose u internu aplikaciju, a odgovorni zaposlenici ISBIH-a dobijaju odgovarajuće email notifikacije.

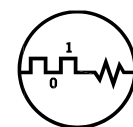
Rješenje je bazirano na PHP tehnologiji i uključuje sljedeće tehenologije i alate:

- Yii2 framework (PHP framework)
- Microsoft SQL Server - baza podataka
- Apache i Nginx - veb server
- RabbitMQ - queue
- VueJS - interaktivni dijelovi aplikacije i internet stranice
- Windows Server - OS server (postoji više instanci servera)

Linux - OS server (postoji više instanci servera)

Za svaki modul, postoji instanca za DEVELOPMENT i PRODUCTION okruženje.

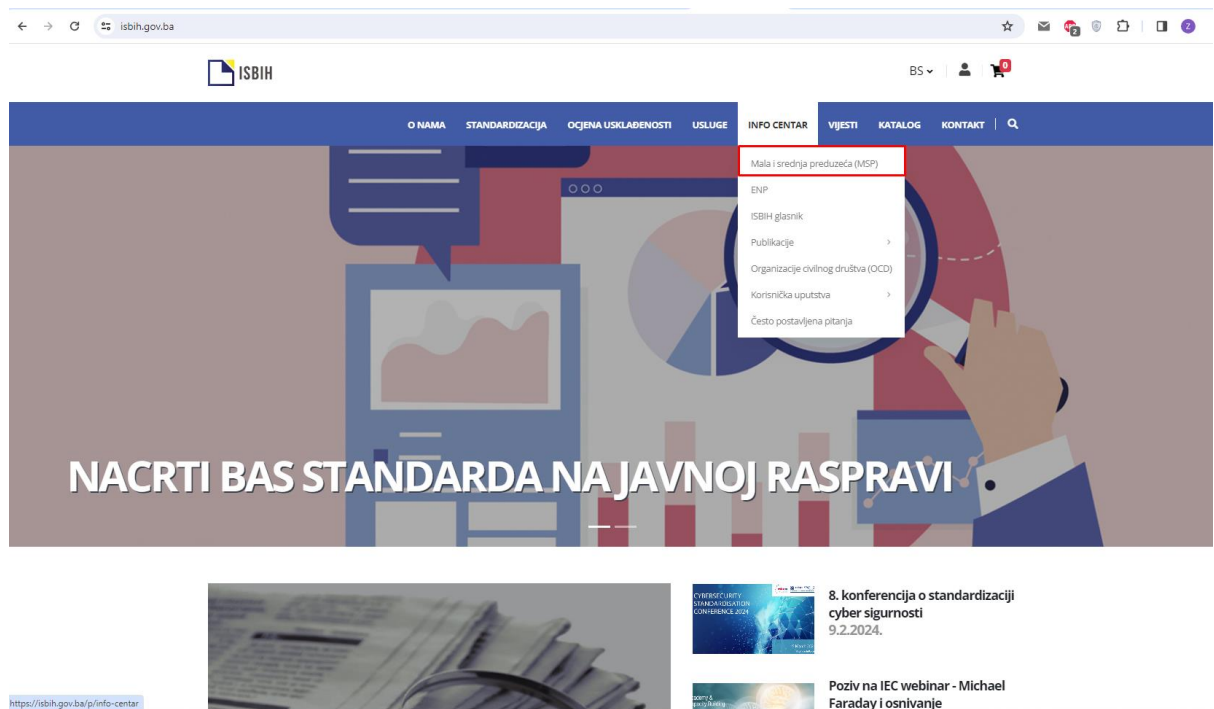
Za verzionisanje izvornog koda se koristi Git softver, a za skladištenje izvornog koda i za kolaboraciju prilikom izmjena koda se koristi GitHub.



ISBIH treba da proširi svoj informacijski sistem uslugama koje pomaže malim i srednjim preduzećima i drugim zainteresiranim stranama da se na najbolji način uključe u proces standardizacije, kroz brži, lakši, pregledniji i povoljniji pristup standardima i uslugama ISBIH.

Funkcionalni zahtjevi su kako slijedi:

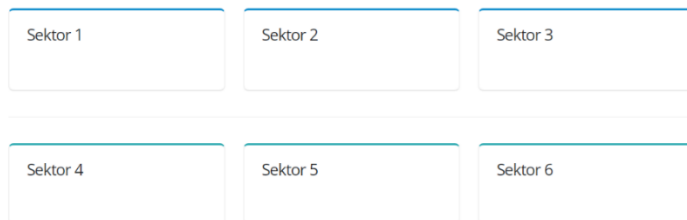
7.1 Izrada posebne sekcije na sajtu Instituta (www.isbih.gov.ba), posvećene malim i srednjim preduzećima, sa posebnim stranicama za oblasti od interesa za MSP i akcentom na oblast medicine, inovacije i digitalizaciju.



Slika 1

Klikom na sekciju unutar menija, otvara se glavna stranica, koja se sastoji od:

- Tekstualnog polja, sa opštim podacima
- Modula sa sektorima, prikazanih u odgovarajućim poljima, kao na slici 2.



Slika 2

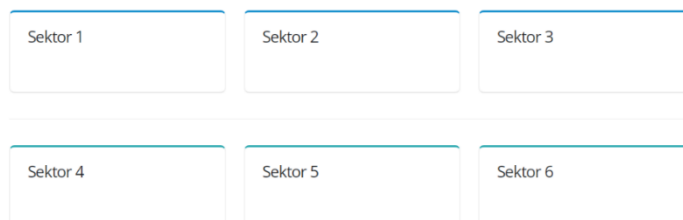
Klikom na neki od sektora, otvara se stranica koja se sastoji od:

- tekstualnog polja sa detaljnim objašnjenjem sektora
- linka na odgovarajuće EU direktive/regulative/nacionalnu regulativu
- linka na posebnu stranicu za kreiranje i naručivanje personalizovane zbirke standarda

Administracija ove sekcije, koja podrazumijeva izmjenu tekstualnog polja glavne stranice, te dodavanje i brisanje pojedinačnih sektora i njihovih detalja koji se prikazuju unutar glavne stranice, vršiti će se kroz admin portal sajta instituta, te je u tu svrhu potrebno napraviti novi modul u admin portalu.

NAPOMENA: Prema potrebi i u zavisnosti od tehničke izvodljivosti pomenute sekcije, može biti potrebno određene dijelove administracije implementirati u aplikaciji za upravljanje procesom standardizacije i prodajom standarda (SMIS).

7.2 Prikaz modula sa sektorima (opisanog u prethodnoj tački) na naslovnoj stranici internet sajta ISBIH (www.isbih.gov.ba), sa prikazom različitih sektora, prilagođenih malim i srednjim preduzećima. Klik na bilo koji od sektora će voditi na posebnu stranicu (opisanu u prethodnoj tački) za taj sektor.

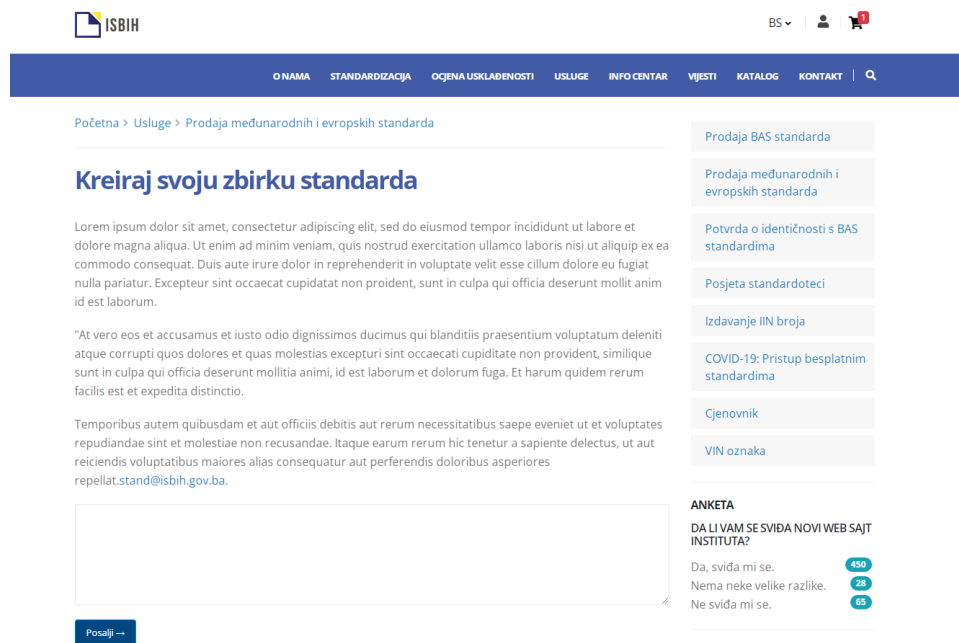


Slika 3



Na naslovnoj stranici se neće prikazivati svi sektori, kao što je to slučaj sa stranicom za mala i srednja preduzeća, opisanoj u tački iznad, već samo 3 sektora, koja će izabrati administrator. U tu svrhu, u listi sektora u admin panelu je potrebno napraviti opciju za označavanje (ili prikaz) 3 sektora koja će se prikazivati na naslovnoj stranici sajta.

7.3 Izrada modula za kreiranje i naručivanje personalizovane zbirke standarda za mala i srednja preduzeća. Ovaj modul podrazumijeva kreiranje posebne stranice sa objašnjenjem/uputstvom za kreiranje i naručivanje personalizovane zbirke standarda iz određene oblasti.



Slika 4

Nakon što korisnik definiše i unese listu standarda, tj. kreira svoju zbirku i klikne na dugme “Pošalji”, sektor prodaje ISBIH će automatski dobiti email sa zahtjevom za prodaju zbirke, odnosno za izradu ponude.

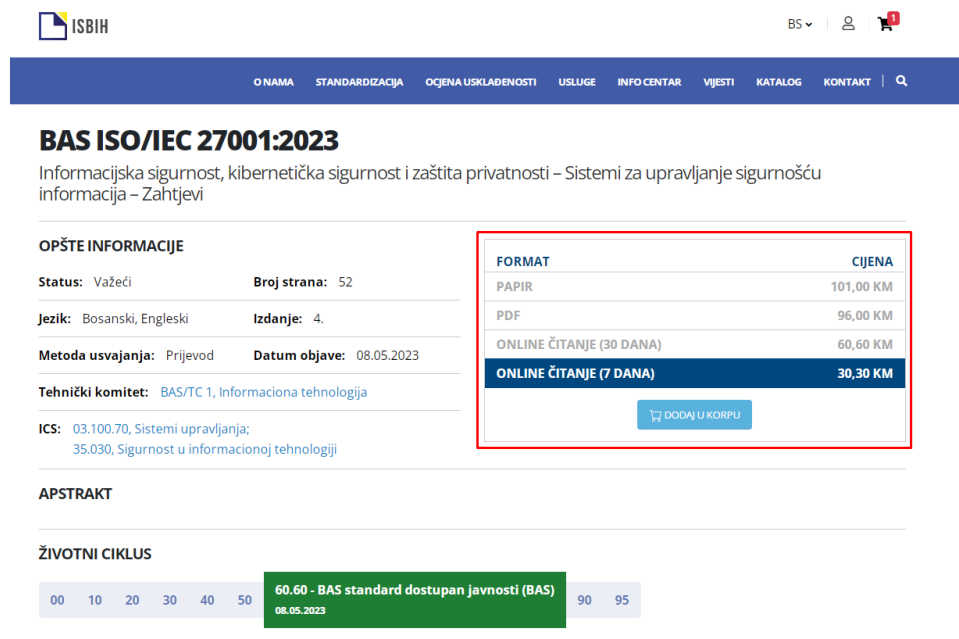
7.4 Izrada CTA (Call to action) komponente za reklamiranje modula za kreiranje i naručivanje personalizovane zbirke standarda na naslovnoj stranici ISBIH sajta. Call to action (CTA) je jedan od najbitnijih pojmova u digitalnom marketingu. U doslovnom prevodu “Poziv na akciju”, CTA je vizuelni ili tekstualni element internet stranice koji od korisnika doslovno traži neku “akciju”.

U ovom slučaju, to podrazumijeva kreiranje ove komponente na naslovnoj stranici ISBIH sajta, uz opciju preusmjerenja korisnika na stranicu za kreiranje i naručivanje personalizovane zbirke standarda.

7.5 Nadogradnja sistema za prodaju standarda i standardizacijskih dokumenata putem ISBIH kataloga. Ovo podrazumijeva izmjenu postojećeg sistema na način da administratorima ISBIH sistema dozvoli izbor formata u kojem se taj standard/standardizacijski dokument prodaje. Trenutno su u ponudi sljedeći formati:

- Papir
- PDF
- Online čitanje (30 dana)
- Online čitanje (7 dana)

Trenutno, u slučaju da se određeni standard/standardizacijski dokument prodaje u HTML ili XML formatu, kupac i dalje vidi sve formate sa gornje liste i tek nakon izvršene narudžbe će dobiti informaciju da li je taj format dostupan na prodaju ili ne. Ovo je potrebno riješiti na način da se prilikom dodavanja fajla za prodaju u SMIS sistemu doda opcija za izbor formata dokumenta (slika 7). Ukoliko je format dokumenta PDF, u detaljima standarda će se prikazivati opcije kao na slici 5. Ukoliko se izabere format HTML ili XML, u detaljima standarda će se prikazati izabrani format i cijena “NA UPIT”, a umjesto dugmeta “DODAJ U KORPU”, prikazivaće se dugme “POŠALJI UPIT” (slika 6), koje vodi na Kontakt stranicu sajta (<https://isbih.gov.ba/p/kontakt>).



BAS ISO/IEC 27001:2023
Informacijska sigurnost, kibernetička sigurnost i zaštita privatnosti – Sistemi za upravljanje sigurnošću
informacija – Zahtjevi

FORMAT	CIJENA
PAPIR	101,00 KM
PDF	96,00 KM
ONLINE ČITANJE (30 DANA)	60,60 KM
ONLINE ČITANJE (7 DANA)	30,30 KM

[DODAJ U KORPU](#)

OPŠTE INFORMACIJE

Status: Važeći Broj strana: 52

Jezik: Bosanski, Engleski Izdanje: 4.

Metoda usvajanja: Prijevod Datum objave: 08.05.2023

Tehnički komitet: BAS/TC 1, Informaciona tehnologija

ICS: 03.100.70, Sistemi upravljanja;
35.030, Sigurnost u informacionoj tehnologiji

APSTRAKT

ŽIVOTNI CIKLUS

00 10 20 30 40 50 **60,60 - BAS standard dostupan javnosti (BAS)** 90 95
08.05.2023

Slika 5

BAS EN ISO/IEC 27001:2023

Informacijska sigurnost, kibernetička sigurnost i zaštita privatnosti – Sistemi za upravljanje sigurnošću informacija – Zahtjevi

OPŠTE INFORMACIJE

Status: Važeći Broj strana: 59
Jezik: Bosanski, Engleski Izdanje: 2.
Metoda usvajanja: Prijevod Datum objave: 04.12.2023

Tehnički komitet: BAS/TC 1, Informaciona tehnologija

ICS: 03.100.70, Sistemi upravljanja;
35.030, Sigurnost u informacionoj tehnologiji

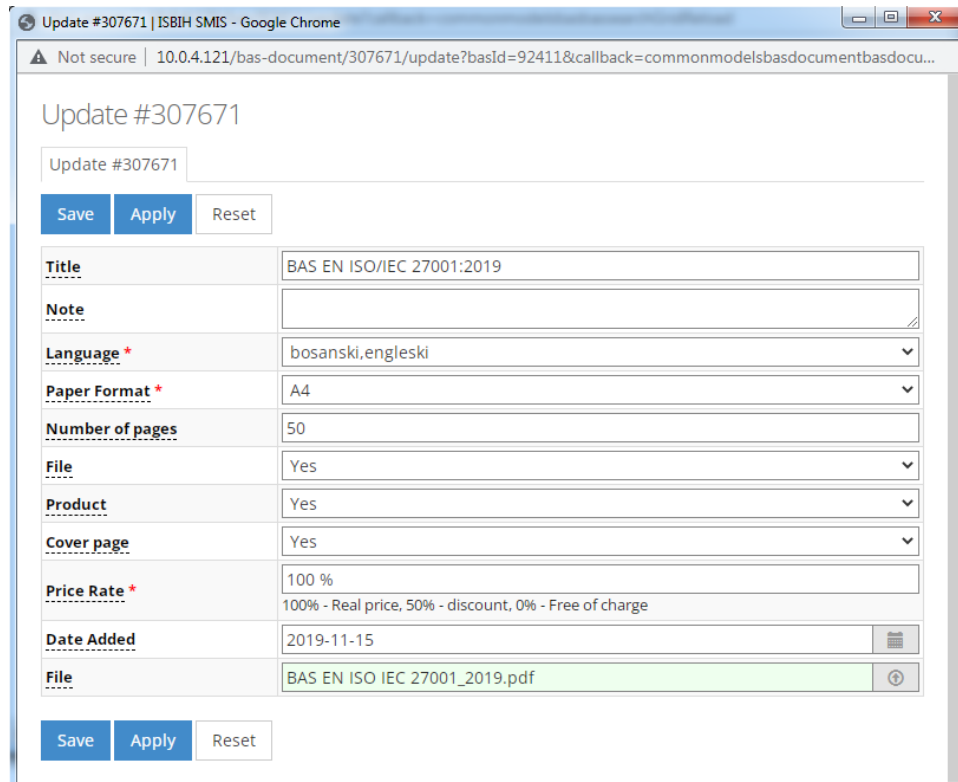
FORMAT	CIJENA
HTML	NA UPIT

[POŠALJI UPIT](#)

APSTRAKT

Ovaj dokument specificira zahtjeve za uspostavu, primjenu, održavanje i stalno poboljšavanje sistema za upravljanje sigurnošću informacija u kontekstu organizacije. Ovaj dokument također obuhvata zahtjeve za procjenu i tretman rizika vezane za sigurnost informacija u skladu s potrebama organizacije. Zahtjevi postavljeni u ovom dokumentu su opći i namijenjeni su za primjenu u svim organizacijama, bez obzira na njihov tip, veličinu ili oblik. Isključenje bilo kojeg zahtjeva specificiranog u tačkama 4 do 10 nije prihvatljivo ako organizacija izjavljuje da je usklađena s ovim dokumentom.

Slika 6



Update #307671 | ISBIH SMIS - Google Chrome

Not secure | 10.0.4.121/bas-document/307671/update?basId=92411&callback=commonmodelsbasdocumentbasdocu...

Update #307671

Update #307671

[Save](#) [Apply](#) [Reset](#)

Title	BAS EN ISO/IEC 27001:2019
Note	
Language *	bosanski,engleski
Paper Format *	A4
Number of pages	50
File	Yes
Product	Yes
Cover page	Yes
Price Rate *	100 % 100% - Real price, 50% - discount, 0% - Free of charge
Date Added	2019-11-15
File	BAS EN ISO IEC 27001_2019.pdf

[Save](#) [Apply](#) [Reset](#)

Slika7



Testiranje:

Svrha procesa testiranja je provjera ispunjenosti funkcionalnih zahteva, u skladu sa tehničkom specifikacijom, te zadovoljavanje potreba korisnika.

Nakon završetka radova na određenim zahtjevima, te funkcionalnosti moraju biti potpuno spremne i testirane, prije puštanja u upotrebu. Prvo testiranje vrši Izvršilac, nakon čega korisnik vrši test prihvatljivosti. Izvršilac će izvršiti sva potrebna prilagođavanja isporučenih zahtjeva dok novi sistem ne bude u potpunosti funkcionalan i u skladu sa projektnim zadatkom. Moraju se kreirati i dobro osmišljeni planovi testiranja, scenariji testiranja i izveštaji o ispitivanju. Osobe zadužene za proces testiranja će blisko sarađivati sa Izvršiocom i ostatkom korisničkog tima.

Aktivnosti testiranja će se vršiti tokom faze razvoja i nastaviti tokom faze testiranja.

Obuka:

Obuka administratora sistema je veoma važna komponenta u kasnijoj upotrebljivosti implementiranih zahtjeva. U cilju boljeg razumijevanja pojedinih funkcionalnosti, primarnu obuku administratora treba planirati na lokaciji korisnika. Obuka za administratore ne bi trebalo da traje kraće od 5 dana.

Nakon održavanja primarne obuke, neophodno je obezbjediti usluge korisničke podrške (telefon, e-mail, online alati za video pozive) za administratora sistema Izvršilac uvijek dostupan i spreman da odgovori na sva dodatna pitanja o administraciji i korišćenju sistema u okviru 6 mjeseci od puštanja u rad određene funkcionalnosti.

Garantni period:

Garantne usluge moraju biti obezbjeđene za implementirane i tražene funkcionalnosti sistema. Implementirani sistem će raditi u skladu sa funkcionalnim zahtjevima za period od 6 mjeseci, računajući od datuma puštanja u rad određene funkcionalnosti, a tokom garantnog roka sve ispravke grešaka u sistemu moraju biti obezbjeđene besplatno.

Zaštita autorskih i prava intelektualnog vlasništva:

Sva generisana dokumentacija, izmjene izvornog koda i druge vrste elektronskih ili štampanih informacija, koje nastanu tokom ugovornog odnosa, postaju trajno vlasništvo ISBIH-a, koji zadržava pravo izmjene.

Sve informacije date kroz dokumentaciju, pristup bazama podataka ili na drugi način, u vlasništvu ISBIH, Izvršilac ne može koristiti van okvira ugovora i dužan je da ih zaštiti od neovlašćenog korišćenja. Aplikativni programski kod može



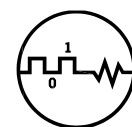


Co-funded by
the European Union



german
cooperation
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

biti dostupan Izvršiocu samo u određenom okruženju, ovlaštenom od ISBIH, uz obavezno potpisane izjave o zaštiti informacija.



Its4Health
Transforming healthcare



Aneks 2. Obrazac za dostavljanje ponude

Broj nabavke: 04/24

1. PONUĐAČ (Naziv, adresa i ID broj)

2. KONTAKT OSOBA (Ime i prezime, e-mail adresa i telefon)

IZJAVA PONUĐAČA

„Vezano za nabavku koju provodi Univerzitet SSST br. 04/24 objavljenoj dana dostavljamo ponudu i izjavljujemo sljedeće:

U skladu sa sadržajem i zahtjevima poziva dokumentacije br. 04/24, ovom izjavom prihvatamo njene odredbe u cijelosti, bez ikakvih rezervi ili ograničenja.

Ovom ponudom odgovaramo zahtjevima iz dokumentacije za isporuku roba i usluga u skladu sa uslovima utvrđenim dostavljenom dokumentacijom, kriterijima i utvrđenim rokovima, bez ikakvih rezervi ili ograničenja.

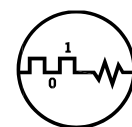
Iznos ponude za dizajn i razvoj 1 (jedne) E-learning platforme za potrebe Digitalnog inovacijskog huba „its4Health“ je _____KM bez PDV-a.

Popust koji dajemo na ponudu je _____ KM bez PDV-a.

Konačan iznos naše ponude za dizajn i razvoj 1 (jedne) E-learning platforme za potrebe Digitalnog inovacijskog huba „its4Health“ sa uključenim popustom je _____ KM bez PDV-a.

Navedena ponuda važi najmanje 20 dana (slovima: dvadeset), računajući od isteka roka za prijem ponuda, tj. do (..... /..... /.....).

Ukoliko naša ponuda bude najuspješnija u ovom postupku javne nabavke, obavezujemo se:



Its4Health
Transforming healthcare



Co-funded by
the European Union



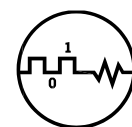
german
cooperation
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

a) dostaviti dokaze o kvalificiranosti, u pogledu lične sposobnosti, te tehničke i profesionalne sposobnosti, te druge potvrde i dokumente koji su traženi dokumentacijom i u roku koji je utvrđen, a što potvrđujemo izjavama u ovoj ponudi.“

Ime i prezime osobe koja je ovlaštena da predstavlja ponuđača: [.....]

Potpis ovlaštene osobe: [.....]

Mjesto i datum: [.....]



Its4Health
Transforming healthcare



Invitation for Bids No. 04/24

Procurement of services for upgrading the information system for managing the standardization process (SMIS) for the needs of the Digital Innovation Hub "its4Health."

The development of micro, small, and medium-sized enterprises (MSMEs) has become a central part of strategies to achieve comprehensive growth in the region. Countries across the region, to varying degrees, face high unemployment rates, a decline in the public sector's capacity to absorb new labor, fluctuating energy prices, and increasing income disparities. In this context, policymakers devise strategies to promote the growth of small and medium-sized enterprises and startups to create jobs and ensure comprehensive growth.

The COVID-19 pandemic has created challenges for small and medium-sized enterprises and threatens to exacerbate already elevated levels of unemployment in the country. Nearly all sectors where MSMEs are concentrated are also those heavily affected by measures to contain the virus's spread. Additionally, as most MSMEs have not digitized their business models, the "great lockdown" during the pandemic has led to a sudden halt in the operations of many MSMEs. With micro-enterprises dominating the small and medium-sized enterprise sector, it is unlikely that business levels and cash flow will withstand significant periods of business interruption. Furthermore, the weakening of the production capacity of MSMEs results in a significant increase in unemployment.

To make MSMEs the engine of comprehensive growth, there is a need to reconsider development strategies that place digitization at the center of reforms. Empirical studies show that technology can improve operational efficiency, innovation, access to international markets, and overall productivity, thereby fostering business growth. Digital innovations can also help unlock funding for small and medium-sized enterprises, improve government efficiency, and integrate women into the workforce. The "great lockdown" during the pandemic has demonstrated how digital technologies can facilitate business continuity and enhance resilience to shocks. More importantly, digital technologies are rapidly transforming consumer expectations, requiring MSMEs to adapt to remain competitive in the digital economy.

1. Information on the Contracting Institution

The University "Sarajevo School of Science and Technology" is conducting this procurement on behalf of the consortium of partners gathered around the Digital Innovation Hub (DIH) "its4Health". **The project to establish DIHs in Bosnia and Herzegovina is supported by the German Society for International Cooperation - GIZ, within the EU4DigitalSME program, jointly funded by the European Union and the Ministry of Economic Cooperation and Development of the Federal Republic of Germany (BMZ).**



Communication and any other exchange of information between the contracting institution and potential bidders will be conducted in writing. Bids as well as requests for clarification and any objections to the procurement conditions need to be submitted via email: info@ssst.edu.ba.

This procurement involves only firms with proven qualifications in the field of the subject procurement.

The invitation for bids is open for 7 days from the date of publication, starting from the date of February 16 and ending on February 26, 2024.

Information on the Subject of Procurement

1.1 Procurement of Services: Design and development of a website for the needs of the Digital Innovation Hub "its4Health"

Detailed specifications of the services subject to procurement are in Annex 1.

1.2 Quantity

The quantity of services subject to procurement is specified in Annex 1.

1.3 Delivery Deadline

The delivery deadline is a maximum of 20 days from the conclusion of the contract with the successful service provider.

2. User Information

The user of the system is the Institute for Standardization of Bosnia and Herzegovina (ISBIH). The Institute for Standardization of Bosnia and Herzegovina (hereinafter referred to as the Institute) is an independent state administrative organization, the body for standardization in Bosnia and Herzegovina, established by the Law on the Establishment of the Institute for Standardization of Bosnia and Herzegovina ("Official Gazette of BiH," No. 44/04) and the Law on Standardization of Bosnia and Herzegovina ("Official Gazette of BiH," No. 19/01). The Institute is responsible for the development and adoption of Bosnian Standards (BAS) standards, in line with the goals and principles of Bosnian state standardization.

The Institute is a state scientific and professional institution, authorized to:

In the field of standardization: propose the standardization strategy in Bosnia and Herzegovina, prepare and issue BAS standards, represent Bosnia and Herzegovina in European and international standardization organizations, perform tasks arising from international agreements and membership in these organizations, participate in the preparation of technical regulations, develop an information system on standards and other related documents, declare BiH standards (ISBIH), organize and conduct specialized education for personnel in the field of standardization, and engage in publishing activities in the field of standardization;

In the field of conformity assessment: participate in the establishment and maintenance of certification and homologation systems in accordance with the European model, represent Bosnia and Herzegovina in European and international organizations for conformity assessment, and organize education in the field of conformity assessment.



The Law on Standardization of Bosnia and Herzegovina defines the objectives of BiH state standardization as follows:

- a. Promoting international trade by preventing or removing barriers arising from unjustified differences in business at the state level;
- b. Increasing the level of safety, health, and environmental protection;
- c. Improving the overall utilization of labor, materials, and energy in production processes;
- d. Enhancing production efficiency with diversity management, consistency, and interchangeability;
- e. Improving the quality of products, processes, and services by determining their characteristics to meet specified requirements or intended purposes.

ISBIH has been a full member of ISO and ETSI since 1997, an associate member of IEC since 1997, CENELEC since 1999, and CEN since 2008.

3. Bid Information

The bid must include:

- Annex 2 with all filled-in data and the signature of an authorized person.
- Detailed specification of the offered services, demonstrating compliance with the technical requirements stipulated in the invitation.
- Statement on the proposed dynamics of payment by stages provided for in the project assignment.
- Statement on the preparation of the final report upon completion of the provided service.

In addition to the mentioned annexes, the bidder is obliged to provide the following:

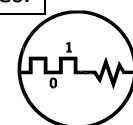
- Example of previous work documenting the required references for the execution of the subject services (portfolio)
- Proof of registration

If necessary, the contracting institution will request additional documentation from the bidder to prove their legal and professional capacity.

Payment by project phases will be made upon approval of the expected results from the client.

3. Milestones and Deadlines

Milestone	Description of deliverables
1. Creation of a Special Section on the Institute's Website	<ul style="list-style-type: none"> • Development of a dedicated section on the Institute's website (www.isbih.gov.ba) focused on small and medium enterprises (SMEs), featuring specific pages covering areas of interest for SMEs with a focus on medicine, innovation, and digitalization.
2. Display of Modules with Sectors	<ul style="list-style-type: none"> • Showcase modules with sectors (described in the previous point) on the homepage of the ISBIH website (www.isbih.gov.ba), displaying various sectors tailored to small and medium enterprises.



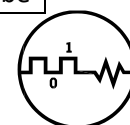


Co-funded by
the European Union



german
cooperation
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

	Clicking on any sector will lead to a dedicated page (described in the previous point) for that sector.
3. Development of a Module for Creating and Ordering Personalized Standards Collection for Small and Medium Enterprises	<ul style="list-style-type: none"> • Creation of a module for generating and ordering a personalized collection of standards for small and medium enterprises. This module involves creating a dedicated page with explanations/instructions on how to create and order a personalized collection of standards from a specific field.
4. Development of a Call-to-Action (CTA) Component	<ul style="list-style-type: none"> • Creation of a Call-to-Action (CTA) component to promote the module for creating and ordering a personalized collection of standards on the ISBIH website's homepage. Call to action (CTA) is one of the most crucial concepts in digital marketing. In a literal translation, "Poziv na akciju" (Call to Action) is a visual or textual element on a website that explicitly prompts users to take specific actions. Provided support for administrators in managing initial access to the Learning Management System (LMS). (First group of users) • • Provided a script for mass account creation.
5. Upgrade of the Standard Sales System	<ul style="list-style-type: none"> • Upgrading the system for selling standards and standardization documents through the ISBIH catalog. This involves modifying the existing system to allow ISBIH administrators to choose the format in which the standard/standardization document is sold.
6. Testing	<ul style="list-style-type: none"> • The purpose of the testing process is to verify the fulfillment of functional requirements in accordance with technical specifications and to meet user needs.
7. Training	<ul style="list-style-type: none"> • Administrator training is a crucial component for the later usability of implemented requirements. To enhance understanding of specific functionalities, the primary administrator training should be



Its4Health
Transforming healthcare



Co-funded by
the European Union

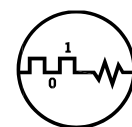


german
cooperation
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

	planned on-site. Administrator training should not be shorter than 5 days.
--	--

Annex 1: Technical Specifications for Procurement of Web Design and Development Services for the Needs of the Digital Innovation Hub "its4Health"

Technical Specifications for Procurement of Equipment



Its4Health
Transforming healthcare



Co-funded by
the European Union



german
cooperation
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

No.	Description of the service	Unit	Number of units
1	Upgrade of the information system for managing the standardization process (SMIS) for the needs of the Digital Innovation Hub "its4Health."		
	<ul style="list-style-type: none"> Upgrade of the Standards Management and Information Systems (SMIS) of the Institute for standardization of Bosnia and Herzegovina, in terms of the improvement of accessibility to relevant information on standards and related regulations for Small and medium-sized enterprises (SME) and other interested parties 	piece	1

The overall goal is to further develop the quality infrastructure in Bosnia and Herzegovina, in line with the provisions of the Stabilization and Association Agreement, and to create an environment that will enable industries and producers in Bosnia and Herzegovina to improve their trade and industrial relations with the EU and international markets. Improving transparency and access to information on the preparation of standards at the state, European, and international levels, as well as enhancing the information system for standardization to be compatible with international and European standardization organizations. Encouraging and facilitating access for small and medium-sized enterprises to standards and the standardization process to achieve higher participation in the standardization system, both at the national and regional (European) and international levels. Progress in the Stabilization and Association process. Notification procedures for standards towards the EU and WTO carried out by Bosnia and Herzegovina. The ISBIH policy is linked to the information system to expand/improve standardization activities based on European principles to fulfill the requirements of the Stabilization and Association Agreement. In terms of these policies, reasonable efforts are made in all activities to improve performance by using new and smarter ways of working with the use of state-of-the-art information and communication technologies (ICT). Continuous upgrading of the existing information system will enhance the quality of services provided to small and medium-sized enterprises and ensure successful participation of ISBIH in the work of European and international standardization organizations. Respecting best practices of standardization in the EU is essential. The Information System for managing the standardization process (SMIS) is a software tool for managing the process of preparing, adopting, and publishing as well as developing and selling national and other standards and standardization documents. Managing the process of preparing, adopting, and publishing as well as developing and selling national and other standards and standardization documents requires a large amount of data, which depends on various sources. Also, all relevant and appropriate information about standardization documents must be interconnected. Daily standardization activities should be controlled rationally, using human resources only when a decision needs to be made. These activities are currently covered by the SMIS system.

The main functionalities of the system are:

- Information, activity, and phase management for state/national standards/standardization documents;
- Management of information on international and European standards/standardization documents, by connecting to various databases of European and international standardization organizations (CEN, CENELEC, ISO, IEC, ETSI)



Its4Health
Transforming healthcare



- Management of information on national technical committees of ISBIH, members, work, decisions, correspondent (mirror) committees;
- Management of the work plans of ISBIH working bodies;
- Management of information on international and European technical committees (BAS/TC);
- Management of information on EU directives, regulations, and rules;
- Management of the translation process;
- Import of data from databases of European and international standardization organizations;
- Export of information in .txt, .doc, .xls, and .pdf formats;
- On-demand printing services;
- Automatic creation of the cover page for standards/standardization documents in accordance with the template and translation of the title of the standard/standardization document;
- Terminology dictionary management in standardization;
- Management of standard sales in different formats (paper, PDF, online access for a limited period);
- Price management of standards and group prices;
- Management of the voting process;
- Stakeholder records (legal and natural persons);
- Automatic creation of ISBIH catalogs of standards;
- User and user rights management;
- Various reports for notifications and quick response to society/industry questions;
- Document distribution;

This chapter describes the solution for the development, implementation, and integration of the SMIS system with the required functionalities. During implementation, the Executor (project leader) must consider all the requirements outlined in this document and complete them in full.

The complete Information System for managing the standardization process consists of several modules:

Internal application for managing the standardization process and standard sales

Website of the Institute for Standardization of Bosnia and Herzegovina



Admin portal for the ISBIH website

ENP portal (contact points)

All changes in the internal application related to official details about standards and standardization documents are automatically updated and reflected on the ISBIH website. Additionally, all activities related to client requests regarding the ordering of standards, standardization documents, collections, and publications are automatically recorded in the internal application, and responsible ISBIH employees receive corresponding email notifications.

The solution is based on PHP technology and includes the following technologies and tools:

- Yii2 framework (PHP framework)
- Microsoft SQL Server - database
- Apache and Nginx - web server
- RabbitMQ - queue
- VueJS - interactive components of the application and website
- Windows Server - OS server (multiple server instances exist)

Linux - OS server (multiple server instances exist)

For each module, there is an instance for DEVELOPMENT and PRODUCTION environments.

Git software is used for versioning the source code, and GitHub is used for storing the source code and collaboration during code changes.

ISBIH needs to expand its information system with services that help small and medium-sized enterprises and other stakeholders to engage more effectively in the standardization process through faster, easier, more transparent, and cost-effective access to ISBIH standards and services.

Functional requirements are as follows:

- Creation of a special section on the Institute's website (www.isbih.gov.ba) dedicated to small and medium-sized enterprises, with specific pages focusing on areas of interest for SMEs and emphasizing medicine, innovation, and digitization.

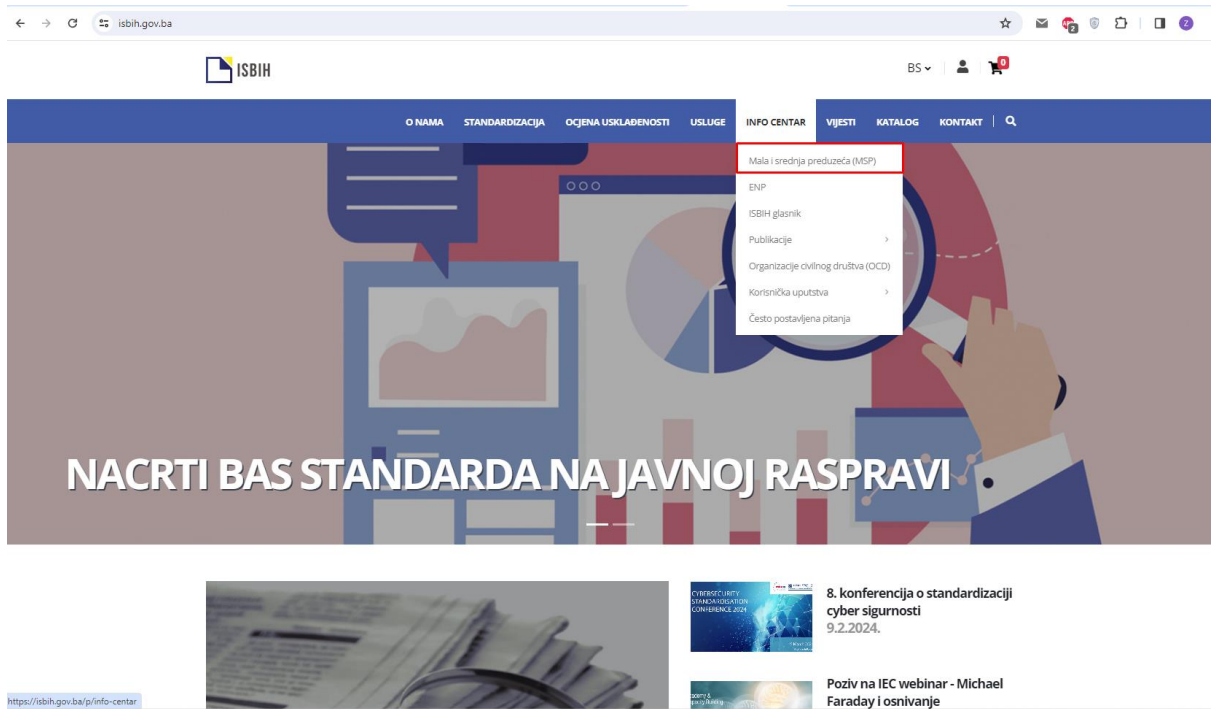


Figure 1

By clicking on a section within the menu, the main page opens, consisting of:

- A text field with general information
- Modules with sectors, displayed in respective fields, as shown in Figure 2.



Figure 2

By clicking on any of the sectors, a page will open, consisting of:

- A text field with a detailed explanation of the sector
- A link to the corresponding EU directives/regulations/national regulations
- A link to a separate page for creating and ordering a personalized collection of standards

The administration of this section, which involves modifying the text field of the main page and adding or removing individual sectors and their details displayed on the main page, will be carried out through the admin portal of the institute's website. To achieve this, a new module needs to be created in the admin portal.

NOTE: Depending on the technical feasibility of the mentioned section, certain parts of administration may need to be implemented in the Standards Management and Information Systems (SMIS) application for managing the standardization process and selling standards.

- Display of the module with sectors (described in the previous point) on the homepage of the ISBIH website (www.isbih.gov.ba), showcasing various sectors tailored to small and medium-sized enterprises. Clicking on any of the sectors will lead to a dedicated page (described in the previous point) for that sector.



Figure 3

On the homepage, not all sectors will be displayed, as is the case with the page for small and medium-sized enterprises described above. Instead, only 3 sectors will be shown, selected by the administrator. To achieve this, an option to mark (or display) the 3 sectors to be featured on the homepage needs to be created in the sector list within the admin panel.

- Creation of a module for creating and ordering a personalized collection of standards for small and medium-sized enterprises. This module involves creating a dedicated page with an explanation/instruction for creating and ordering a personalized collection of standards from a specific field.

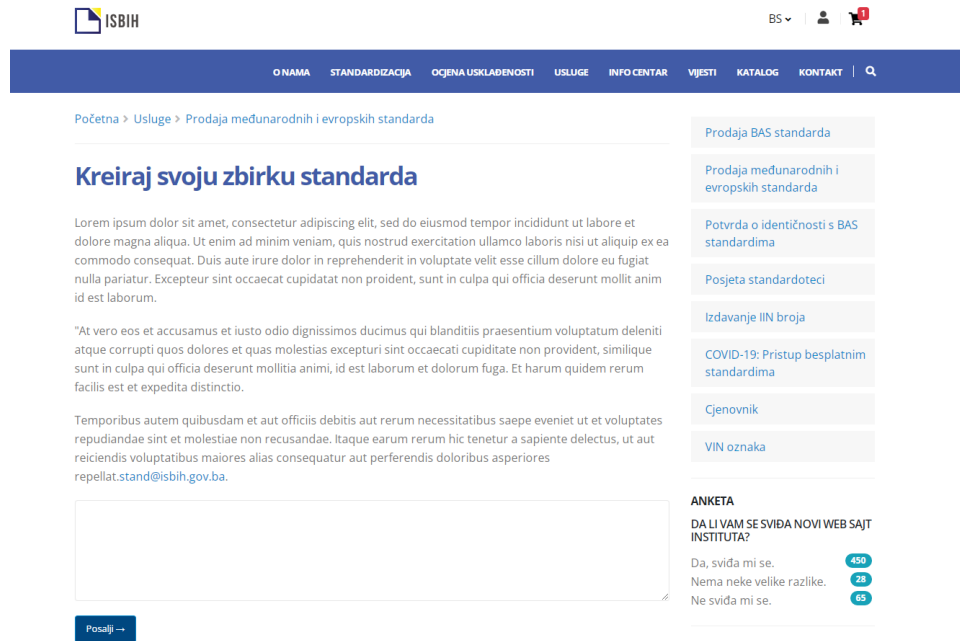


Figure 4

After the user defines and enters the list of standards, creating their collection and clicking the "Submit" button, the ISBIH sales sector will automatically receive an email with a request for selling the collection, i.e., for creating an offer.

- Creation of a Call to Action (CTA) component to promote the module for creating and ordering personalized standard collections on the ISBIH homepage. Call to action (CTA) is one of the most important concepts in digital marketing. In literal translation, "Poziv na akciju" in Bosnian, CTA is a visual or textual element on a website that literally prompts users to take some "action."

In this case, it involves creating this component on the ISBIH homepage, with an option to redirect users to the page for creating and ordering personalized standard collections.

- Upgrade of the system for selling standards and standardization documents through the ISBIH catalog. This involves modifying the existing system to allow ISBIH administrators to choose the format in which the standard/standardization document is sold. Currently, the following formats are offered:
 - Paper
 - PDF



- Online reading (30 days)
- Online reading (7 days)

Currently, if a specific standard/standardization document is sold in HTML or XML format, the buyer still sees all the formats from the above list, and only after completing the order receives information about whether that format is available for sale or not. This needs to be addressed by adding an option to choose the document format when adding a file for sale in the SMIS system (see image 7). If the document format is PDF, the standard details will display options as shown in image 5. If HTML or XML format is chosen, the selected format and the price "ON REQUEST" will be displayed in the standard details. Instead of the "ADD TO CART" button, the "SEND INQUIRY" button (see image 6) will be displayed, leading to the Contact page of the website (<https://isbih.gov.ba/p/kontakt>).

BAS ISO/IEC 27001:2023
Informacijska sigurnost, kibernetička sigurnost i zaštita privatnosti – Sistemi za upravljanje sigurnošću
Informacija – Zahtjevi

OPŠTE INFORMACIJE

Status: Važeći Broj strana: 52

Jezik: Bosanski, Engleski Izdanje: 4.

Metoda usvajanja: Prijevod Datum objave: 08.05.2023

Tehnički komitet: BAS/TC 1, Informaciona tehnologija

ICS: 03.100.70, Sistemi upravljanja;
35.030, Sigurnost u informacionoj tehnologiji

FORMAT	CIJENA
PAPIR	101,00 KM
PDF	96,00 KM
ONLINE ČITANJE (30 DANA)	60,60 KM
ONLINE ČITANJE (7 DANA)	30,30 KM

[DODAJ U KORPU](#)

APSTRAKT

ŽIVOTNI CIKLUS

00 10 20 30 40 50 **60.60 - BAS standard dostupan javnosti (BAS)** 90 95
08.05.2023

Slika 5

BAS EN ISO/IEC 27001:2023

Informacijska sigurnost, kibernetička sigurnost i zaštita privatnosti – Sistemi za upravljanje sigurnošću informacija – Zahtjevi

OPŠTE INFORMACIJE

Status: Važeći Broj strana: 59
 Jezik: Bosanski, Engleski Izdanje: 2.
 Metoda usvajanja: Prijevod Datum objave: 04.12.2023

Tehnički komitet: BAS/TC 1, Informaciona tehnologija

ICS: 03.100.70, Sistemi upravljanja;
 35.030, Sigurnost u informacionoj tehnologiji

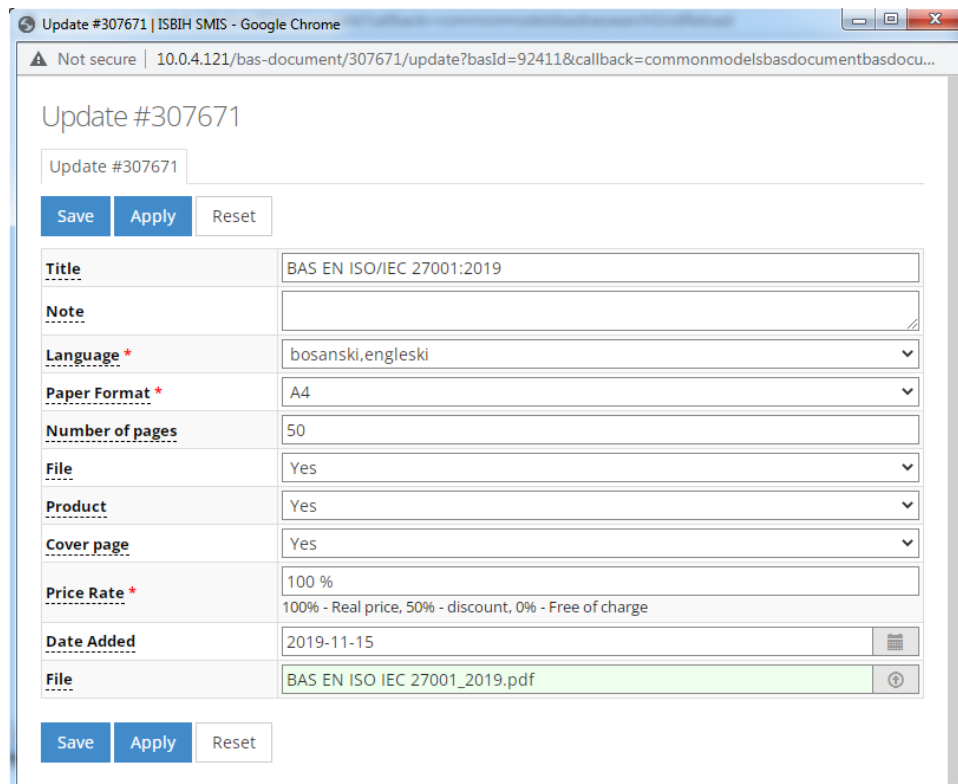
FORMAT	CIJENA
HTML	NA UPIT

[POŠALJI UPIT](#)

APSTRAKT

Ovaj dokument specificira zahtjeve za uspostavu, primjenu, održavanje i stalno poboljšavanje sistema za upravljanje sigurnošću informacija u kontekstu organizacije. Ovaj dokument također obuhvata zahtjeve za procjenu i tretman rizika vezane za sigurnost informacija u skladu s potrebama organizacije. Zahtjevi postavljeni u ovom dokumentu su opći i namijenjeni su za primjenu u svim organizacijama, bez obzira na njihov tip, veličinu ili oblik. Isključenje bilo kojeg zahtjeva specificiranog u tačkama 4 do 10 nije prihvatljivo ako organizacija izjavljuje da je usklađena s ovim dokumentom.

Slika 6



Update #307671 | ISBIH SMIS - Google Chrome

Not secure | 10.0.4.121/bas-document/307671/update?basId=92411&callback=commonmodelsbasdocumentbasdocu...

Update #307671

Update #307671

[Save](#) [Apply](#) [Reset](#)

Title	BAS EN ISO/IEC 27001:2019
Note	
Language *	bosanski,engleski
Paper Format *	A4
Number of pages	50
File	Yes
Product	Yes
Cover page	Yes
Price Rate *	100 % 100% - Real price, 50% - discount, 0% - Free of charge
Date Added	2019-11-15
File	BAS EN ISO IEC 27001_2019.pdf

[Save](#) [Apply](#) [Reset](#)

Figure 7



Testing:

The purpose of the testing process is to verify the fulfillment of functional requirements in accordance with the technical specification and to meet user needs. After completing work on specific requirements, the functionalities must be fully prepared and tested before being put into use. The Executor performs the initial testing, after which the user conducts acceptance testing. The Executor will make all necessary adjustments to the delivered requirements until the new system is fully functional and in line with the project task. Well-designed testing plans, testing scenarios, and test reports must be created. Those responsible for the testing process will closely collaborate with the Executor and the rest of the user team. Testing activities will take place during the development phase and continue during the testing phase.

Training:

Training the system administrators is a crucial component for the later usability of implemented requirements. In order to enhance understanding of specific functionalities, primary training for administrators should be planned at the user's location. Administrator training should not last less than 5 days. After the primary training, it is necessary to provide user support services (phone, email, online video call tools) for system administrators. The Executor should always be available and ready to answer any additional questions about administration and system usage within 6 months from the implementation of specific functionalities.

Warranty period:

Warranty services must be provided for implemented and requested system functionalities. The implemented system will operate in accordance with the functional requirements for a period of 6 months, counting from the date of putting specific functionalities into operation, and during the warranty period, all error corrections in the system must be provided free of charge.

Protection of Copyrights and Intellectual Property Rights:

All generated documentation, changes to the source code, and other types of electronic or printed information that arise during the contractual relationship become the permanent property of ISBIH, which retains the right to make changes. All information provided through documentation, database access, or in any other way, owned by ISBIH, cannot be used by the Executor outside the contract framework and must be protected from unauthorized use. The application source code may be available to the Executor only in a specific environment authorized by ISBIH, with mandatory signed statements on information protection.

Annex 2. Form for Submitting an Offer



Procurement Number: 04/24

BIDDER (Name, address, and ID number)

CONTACT PERSON (Name and surname, e-mail address, and phone)

BIDDER'S STATEMENT

Regarding the procurement conducted by the University SSST under number 04/24 published on the date _____, we submit our bid and declare the following:

In accordance with the content and requirements of the documentation number 04/24, with this statement, we fully accept its provisions without any reservations or limitations.

With this bid, we comply with the requirements of the documentation for the supply of goods and services in accordance with the terms set out in the documentation, criteria, and established deadlines, without any reservations or limitations.

The bid amount for the design and development of 1 (one) E-learning platform for the needs of the Digital Innovation Hub "its4Health" is _____ KM excluding VAT.

The discount we provide on the bid is _____ KM excluding VAT.

The final amount of our bid for the design and development of 1 (one) E-learning platform for the needs of the Digital Innovation Hub "its4Health" with the included discount is _____ KM excluding VAT.

This bid is valid for at least 20 days (in words: twenty), starting from the expiration of the bid submission deadline, i.e., until (..... /..... /.....).

If our bid is successful in this public procurement process, we commit to:

a) provide evidence of qualification, regarding personal capacity, technical and professional capacity, and other confirmations and documents required by the documentation, within the established deadline, as confirmed in the statements in this bid."



Co-funded by
the European Union

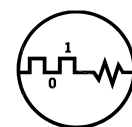


german
cooperation
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Name and surname of the person authorized to represent the bidder: [.....]

Signature of the authorized person: [.....]

Place and date: [.....]



Its4Health
Transforming healthcare