



TERMS OF REFERENCE NO. 10/24

Development and Testing of Greening Healthcare Assessment Methodology

1. Background

With digitalization no longer merely a contributor to business growth but a critical precondition for continued competitiveness of corporate entities across all industries, there is growing global realization of the need to allocate greater resources to enable and expedite the processes of digital transformation, adaptation, and innovation. Nonetheless, the level of both digital awareness and uptake in Bosnia and Herzegovina remains limited with little organic demand for transformational assistance and the deployment of digital technologies. The healthcare sector represents an illustrative case study in the cost of dismissing digital enablers and innovation in general, with demand for healthcare services - in both volume and scope - growing alongside the further diminishing of available resources. At the same time, healthcare is among the most carbon-intensive industries in the world.¹ It is responsible for close to 5% of greenhouse gas emissions worldwide, largely stemming from fossil fuel combustion, exacerbating the existing public health crisis with atmospheric pollution very much contributing to the high instance of chronic diseases in Bosnia and Herzegovina.

The introduction of green and digital technologies and innovations offer both improved patient outcomes, as well as greater efficiency in operation for both public and private healthcare providers. There is, however, a pressing need to ensure that the coming digital transformation and innovation journeys are properly supported and resourced. This entails, at a minimum, a basic level of awareness of the benefits offered through both green and digital transformations as well as the skills needed to fully exploit the available opportunities. This will enable healthcare businesses and public institutions alike to make informed decisions about moving their organizations forward. In addition to this basic level of awareness and knowledge of digitalization as an enabler in healthcare, there is further need to provide interested providers with on-site support and tailor-made assistance in assessing the needs of their organizations and charting the way forward. Finally, innovations in healthcare, as in any other sector, will require the development of a supporting enabling environment that will generate new and advanced healthcare services and solutions. This will include prototype development, testing and product, and business, design.

The its4Health Digital Innovation Hub (the Hub) offers an integrated package of services, ranging from facilitating digital and green transformation of partner healthcare SMEs and public providers, through enabling the emergence of innovative products, to incubating and developing businesses around the innovations. The Hub is unique in its approach as it aims to provide significant added value to society at large through making a tangible contribution to improving the performance of the country's struggling health sector.





The Hub aims to grow into a unique country-wide platform for enhancing and enabling cooperation between businesses, public institutions, and scientific entities, helping improve the performance, and the continued resilience, of the healthcare sector in the post-pandemic setting. The establishment and inception of the Hub represent the initial steps in accelerating the adoption and diffusion of new technologies by the healthcare industry, building on the existing healthtech ecosystem in Bosnia and Herzegovina, and exploiting the opportunities presented by the coming green and digital transitions.

The project for establishing digital innovation hubs is part of the broader project EU4DigitalSME, jointly funded by the European Union and the Federal Ministry for Economic Cooperation and Development of the Federal Republic of Germany (BMZ).

Setting up and supporting the development of DIH (Digital Innovation Hub) services is one of the key activities of the EU4DigitalSME project, all aimed at contributing to the development of an ecosystem for digitalization, automation, and innovation in small and medium-sized enterprises (SMEs) in Bosnia and Herzegovina.

2. Objective

The objective of the procurement exercise is to commission a service provider to design, develop and pilot a comprehensive green assessment methodology aimed at providing actionable solutions for increasing energy and resource efficiency while reducing the carbon footprint in healthcare institutions (HCIs). The exercise encompasses designing and developing the relevant methodology and tools, testing this methodology through a pilot study, and refining the approach based on the outcomes of the pilot.

3. Scope of work

Task 1: Developing a “green assessment methodology”, to include:

1.1 Conduct a desk review of existing green assessment methodologies suitable for healthcare settings, incorporating relevant regional and other case studies.

1.2 Develop an assessment methodology including:

- Analysis of energy consumption, covering HVAC systems and other energy-consuming equipment/systems.
- Examination of the building envelope for inefficiencies in insulation, windows, and structural design, including energy classification according to relevant regulations in BiH.
- Evaluation of water usage, particularly hot water requirements.
- Assessment of waste management practices, focusing on segregation, reduction, and disposal.
- Assessment of the HCI’s carbon footprint.

1.3 Create data collection tools and protocols.

1.4 Establish a set of resource efficiency indicators for HCIs with benchmarking reference values.





Task 2: Piloting the developed methodology and preparing an audit report, to include:

- 1.1 Develop selection criteria for the pilot HCI based on criteria such as size, type, and environmental practices.
- 1.2 Select and collaborate with the chosen HCI for the pilot.
- 1.3 Conduct the green assessment actively involving HCI staff, utilizing a “learning by doing” approach.
- 1.4 Collect feedback to evaluate the methodology's user-friendliness and efficacy.
- 1.5 Prepare an audit report for selected HCI with proposed measures on increasing resource and energy efficiency

Task 3: Fine-tuning the methodology, to include:

- 1.1 Analyze outcomes and feedback from the pilot.
- 1.2 Identify and address areas needing adjustments or enhancements.
- 1.3 Revise the methodology and associated tools.
- 1.4 Develop the final version of the methodology tailored for HCI applications including the outline for an audit report.





4. Minimum Eligibility and Qualification Criteria

Eligibility and Qualification will be evaluated on Pass/Fail basis.

Subject	Criteria	Document Submission requirement
ELIGIBILITY		
Legal Status	Vendor is a legally registered entity, with at least 5 years of experience, including one senior expert with 7+ years of experience, and two experts with 3+ years of experience with degrees in engineering, environmental sciences, or other related field.	Legal registration documents submitted
Company Profile	Bidder information.	Company Profile, which should not exceed 5 (5) pages, including printed brochures and product catalogues relevant to the goods/services being procured
QUALIFICATION		

Previous Experience	Minimum 3 contracts of similar nature and complexity implemented over the last 5 years.	Submission of relevant documents confirming satisfactory delivery of results submitted.
Financial Standing	The bidder must demonstrate the current stability of its financial status and must have an annual turnover of 100,000.00 KM or more.	Income statement and balance sheet for the year 2022 and 2023 and/or other relevant documents demonstrating current soundness of financial standing





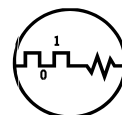
5. Deliverables and Payment Schedule

The Hub expects the assignment to be fully completed by 24 May, 2024., in line with the schedule below:

Assignment output	Deliverables	Payment %	Condition for Payment
Task 1: Developing a “green assessment methodology”. Deadline: 25th of April, 2024.	Detailed methodology document for conducting green assessments in HCIs. Estimated LoE 9 days.	30%	Within thirty (30) days from the date of meeting the following conditions: a) Client’s written acceptance (i.e., not mere receipt) of the quality of the outputs; and b) Receipt of invoice
Task 2: Piloting the developed methodology and preparing an audit report. Deadline: 22nd of May, 2024.	Pilot report evaluating the soundness, practicality and effectiveness of the methodology. Estimated LoE 19 days.	50%	
Task 3: Fine-tuning the developed methodology. Deadline: 24th of May, 2024.	Finalized green assessment methodology incorporating feedback and insights from the pilot. Estimated LoE 2 days.	20%	

6. Submission Deadline

All interested candidates are to submit their bids to this call with all supporting documents from **01.04.2024., to 09.04.2024., 23:59 PM**. All bids are to be submitted electronically to the following email address: *info@sst.edu.ba*, with the subject note: *Procurement of Green assessment of healthcare institutions, no. 10/24 Call for Bid Submission*.





Financial Proposal Form – 10/24

Name of Bidder:	[Insert Name of Bidder]	Date:	Select date
-----------------	-------------------------	-------	-------------

The Bidder is required to prepare the Financial Proposal following the below format and submit with the Technical. Any Financial information provided in the Technical Proposal shall lead to Bidder’s disqualification.

The Financial Proposal should align with the requirements in the Terms of Reference and the Bidder’s Technical Proposal.

Currency of the proposal: [Insert Currency]

Table 1: Summary of Overall Prices

	Amount(s)
Professional Fees (from Table 2)	
Other Costs (from Table 3)	
Total Amount of Financial Proposal	

Table 2: Breakdown of Professional Fees

Name	Position	Fee Rate	No. of Days/months/ hours	Total Amount
		<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C=A+B</i>
In-Country				
Home Based				
Subtotal Professional Fees:				





Co-funded by
the European Union



german
cooperation
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Table 3: Breakdown of Other Costs

Description	UOM	Quantity	Unit Price	Total Amount
International flights	Trip			
Subsistence allowance	Day			
Miscellaneous travel expenses	Trip			
Local transportation costs	Lump Sum			
Out-of-Pocket Expenses				
Other Costs: (please specify)				
Subtotal Other Costs:				

Table 4: Breakdown of Price per Deliverable/Activity

Deliverable/ Activity description	Time (person days)	Professional Fees	Other Costs	Total
Deliverable 1				
Deliverable 2				
Deliverable 3				
.....				

Signature of authorized person:

Stamp:





POZIV ZA DOSTAVLJANJE PONUDA BR. 10/24

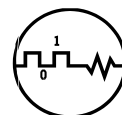
Razvoj i testiranje metodologije za procjenu zelenih inicijativa u zdravstvu

1. Pozadina

Kako digitalizacija više ne doprinosi samo rastu poslovanja, već je i kritičan preduslov za kontinuiranu konkurentnost korporativnih subjekata u svim industrijama, sve je veća globalna spoznaja potrebe za izdvajanjem većih resursa kako bi se omogućili i ubrzali procesi digitalne transformacije, adaptacije i inovacija. Bez obzira na to, nivo svijesti o digitalnoj tehnologiji u Bosni i Hercegovini i dalje je ograničen sa malom potražnjom za transformacijskom pomoći i primjenom digitalnih tehnologija. Sektor zdravstvene zaštite predstavlja ilustrativnu studiju slučaja o troškovima odbacivanja digitalnih pokretača i inovacija općenito, pri čemu potražnja za zdravstvenim uslugama raste zajedno sa daljnjim smanjenjem raspoloživih resursa. U isto vrijeme, zdravstvo je među industrijama s najintenzivnijom emisijom štetnih gasova u svijetu. Odgovorno je za skoro 5% emisija stakleničkih plinova širom svijeta, koje u velikoj mjeri proizilaze iz sagorijevanja fosilnih goriva, pogoršavajući postojeću krizu javnog zdravstva sa zagađenjem atmosfere gdje doprinosi visokoj instanci hroničnih bolesti u Bosni i Hercegovini. Uvođenje zelenih i digitalnih tehnologija i inovacija nude poboljšane ishode pacijenata, kao i veću efikasnost u radu kako za javne tako i za private pružaoce zdravstvenih usluga. Međutim, postoji hitna potreba da se osigura da nadolazeća digitalna transformacija i inovacijska putovanja budu adekvatno podržani i opremljeni resursima. To podrazumijeva, u najmanju ruku, osnovni nivo svijesti o prednostima koje se nude kroz zelenu i digitalnu transformaciju, kao i vještine potrebne za potpuno iskorištavanje dostupnih mogućnosti. Ovo će omogućiti zdravstvenim preduzećima i javnim institucijama da donose informirane odluke o kretanju svojih organizacija naprijed. Pored ovog osnovnog nivoa svijesti i znanja o digitalizaciji kao pokretaču u zdravstvu, postoji daljnja potreba da se zainteresiranim pružiocima pruži podrška na licu mjesta i pomoć u procjeni potreba njihovih organizacija i planiranju puta naprijed. Inovacije u zdravstvu, kao i u svakom drugom sektoru, zahtijevat će razvoj poticajnog okruženja koje će generirati nove i napredne zdravstvene usluge i rješenja. Ovo će uključivati razvoj prototipa, testiranje proizvoda i poslovanja, te dizajn. Its4Health Digital Innovation Hub (The Hub) će ponuditi integrirani paket usluga, u rasponu od olakšavanja digitalne i zelene transformacije partnerskih MSP-a i javnih pružatelja zdravstvenih usluga, preko omogućavanja pojave inovativnih proizvoda, do inkubacije i razvoja poslovanja oko inovacija. Hub je jedinstven po svom pristupu jer ima za cilj pružiti značajnu dodatnu vrijednost društvu u cjelini kroz davanje opipljivog doprinosa poboljšanju učinka zdravstvenog sektora u zemlji. Hub ima za cilj da preraste u jedinstvenu platformu širom zemlje za unapređenje i omogućavanje saradnje između preduzeća, javnih institucija i naučnih subjekata, pomažući poboljšanju performansi i kontinuiranu otpornost zdravstvenog sektora u postpandemijskom okruženju.

Koristeći već postojeću anketu s pažljivo osmišljenim pitanjima kao temeljem, Pružatelj usluga će istražiti digitalnu pismenost među zdravstvenim radnicima. Rezultati će postaviti temelje za osmišljavanje usmjerene obuke i razvojnih inicijativa za poboljšanje digitalnih kompetencija u sektoru zdravstva.

Projekat uspostavljanja centara za digitalne inovacije dio je šireg projekta EU4DigitalSME, koji zajednički finansiraju Evropska unija i Savezno ministarstvo za ekonomsku saradnju i razvoj SR Njemačke (BMZ).





Uspostavljanje i podrška razvoju DIH (Digital Innovation Hub) usluga je jedna od ključnih aktivnosti EU4DigitalSME projekta, a sve ima za cilj da doprinese razvoju ekosistema za digitalizaciju, automatizaciju i inovacije u malim i srednjim preduzećima (MSP) u Bosni i Hercegovini.

2. Cilj

Cilj nabavke je angažirati pružatelja usluga da dizajnira, razvije i testira sveobuhvatnu metodologiju za zelenu procjenu s ciljem pružanja operativnih rješenja za povećanje energetske i resursne efikasnosti uz smanjenje ugljičnog otiska u zdravstvenim ustanovama (ZU). Ovaj postupak obuhvata dizajniranje i razvoj relevantne metodologije i alata, testiranje ove metodologije putem pilot studije te usavršavanje pristupa na osnovu rezultata pilot studije.

3. Obim posla

Zadatak 1: Razvoj "zelene metodologije procjene", uključujući:

1.1 Sprovođenje pregleda postojećih zelenih metodologija procjene koje su prikladne za postavke zdravstvene zaštite, uključujući relevantne regionalne i druge studije slučaja.

1.2 Razvoj metodologije procjene uključujući:

- Analiza potrošnje energije, obuhvatajući HVAC sisteme i drugu opremu/sisteme koji troše energiju.
- Pregled građevinske ovojnice radi utvrđivanja neefikasnosti u izolaciji, prozorima i konstrukcijskom dizajnu, uključujući klasifikaciju energije prema relevantnim propisima u BiH.
- Procjena potrošnje vode, posebno potreba za toplom vodom.
- Procjena praksi upravljanja otpadom, s naglaskom na segregaciju, smanjenje i odlaganje.
- Procjena ugljičnog otiska ZU.

1.3 Kreiranje alata za prikupljanje podataka i protokola.

1.4 Uspostavljanje skupa pokazatelja efikasnosti resursa za ZU s referentnim vrijednostima za usporedbu.

Zadatak 2: Testiranje razvijene metodologije i priprema izvještaja o reviziji, uključujući:

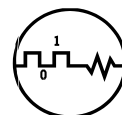
1.1 Razvoj kriterija odabira za pilotiranje HCI na osnovu kriterija kao što su veličina, tip i ekološke prakse.

1.2 Odabir i suradnja s odabranim HCI za pilot projekt.

1.3 Aktivno sprovođenje zelene procjene uključujući osoblje HCI, koristeći pristup "učenje kroz rad".

1.4 Prikupljanje povratnih informacija radi procjene korisnosti i učinkovitosti metodologije.

1.5 Priprema izvještaja o reviziji za odabrani HCI s predloženim mjerama za povećanje resursa i energetske efikasnosti.



Zadatak 3: Usmjeravanje metodologije, uključujući:

- 1.1 Analiza rezultata i povratnih informacija s pilotiranja.
- 1.2 Identifikacija i rješavanje područja koja zahtijevaju prilagodbe ili poboljšanja.
- 1.3 Revizija metodologije i povezanih alata.
- 1.4 Razvoj finalne verzije metodologije prilagođene za primjenu u HCI, uključujući konture izvještaja o reviziji.

4. Minimalni kriteriji podobnosti i kvalifikacije

Podobnost i kvalifikacija će se ocjenjivati na osnovu statusa zadovoljava/ne zadovoljava.

Predmet	Kriterij	Zahtjev za podnošenje dokumenta
PODOBNOST		
Pravni status	Ponuđač je pravno lice, sa najmanje 5 godina iskustva. Ponuđeni eksperti moraju biti: 1 senior expert sa 7+ godina iskustva, te 2 experta sa 3+ godina iskustva te formalnim obrazovanjem u segmentu mašinstva, okolišnih nauka ili vezane oblasti.	Dokumenti za pravnu registraciju dostavljeni
Profil pravnog lica	Informacije o ponuđaču.	Profil kompanije, koji ne bi trebalo da prelazi 5 (5) stranica, uključujući brošure i kataloge proizvoda relevantne za robu/usluge koje se nabavljaju
Kvalifikacije		
Prethodno iskustvo	Najmanje 3 ugovora slične prirode i složenosti implementirana u posljednjih 5 godina.	Dostavljene relevantnih dokumentacija koja potvrđuje zadovoljavajuću isporuku rezultata
Finansijsko stanje	Ponuđač mora pokazati trenutnu stabilnost svog finansijskog stanja, te mora imati godišnji promet u iznosu od 100.000,00 KM ili više.	Bilans uspjeha i bilans stanja za godinu 2022. i 2023. i/ili drugi relevantni dokumenti koji pokazuju trenutnu stabilnost finansijskog stanja



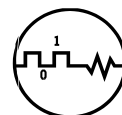
5. Zadaci i raspored plaćanja

Hub očekuje da će zadatak biti u potpunosti završen do 24.05.2024. godine, u skladu sa rasporedom u nastavku:

Rezultat zadatka	Isporuka	Plaćanje %	Uvjeti za plaćanje
Zadatak 1: Razvoj "zelene metodologije procjene". Rok: 25. april 2024.	Detaljan dokument metodologije za sprovođenje zelenih procjena u ZU. Procijenjeno vrijeme izvršenja 9 dana.	30%	U roku od trideset (30) dana od dana ispunjenja sledećih uslova: a) Klijentovo pismeno prihvatanje (tj., ne puko primanje) kvaliteta rezultata; i b) Prijem računa od Dobavljača usluga.
Zadatak 2: Pilotiranje razvijene metodologije i priprema izvještaja o reviziji. Rok: 22. maj 2024.	Izvještaj o pilotiranju koji ocjenjuje stabilnost, praktičnost i efikasnost metodologije. Procijenjeno vrijeme izvršenja 19 dana.	50%	
Zadatak 3: Usmjeravanje razvijene metodologije. Rok: 24. maj 2024.	Finalizirana metodologija zelene procjene uključujući povratne informacije i uvide iz pilotiranja. Procijenjeno vrijeme izvršenja 2 dana.	20%	

7. Rok za predaju

Zainteresovana pravna lica su dužna da dostave ponude na ovaj poziv sa svom pratećom dokumentacijom u periodu od **01.04.2024. godine do 09.04. 2024. godine, u 23:59 sati**. Sve ponude se dostavljaju elektronskim putem na sljedeću e-mail adresu: *info@ssst.edu.ba*, sa napomenom: *Razvoj i testiranje metodologije za procjenu zelenih inicijativa u zdravstvu, br. 10/24 Poziv za podnošenje ponuda*.





Obrazac finansijskog prijedloga – 10/24

NAZIV PONUĐAČA:	Datum:
-----------------	--------

Ponuđač je dužan pripremiti finansijsku ponudu u formatu navedenom u nastavku i dostaviti je zajedno s ostalim traženim dokumentima.

Valuta ponude: (navesti valutu)

Tablica 1: Sažetak ukupnih cijena

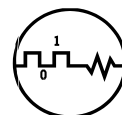
	Iznos(i)
Stručne naknade (iz tablice 2.)	
Ostali troškovi (iz tablice 3)	
Ukupni iznos finansijske ponude	

Tablica 2: Iznosi profesionalnih naknada

Naziv	Pozicija	Stopa naknade	Br. dana/mjeseci/ sati	Ukupni iznos
		A	B	C=A-B;
U zemlji				
Ukupan iznos profesionalnih naknada:				

Tablica 3: Iznosi ostalih troškova

Opis	UOM	Količina	Jedinična cijena	Ukupni iznos
Međunarodni letovi	Putovanje			
Terenski dodatak	Dan			
Drugi putni troškovi	Putovanje			
Troškovi lokalnog prijevoza	Okvirni iznos			
Gotovinski izdaci				
Ostali troškovi: (navesti)				
Total ostalih troškova:				





Tablica 4: Iznosi cijene po predmetu isporuke/aktivnosti

Rezultat	Vrijeme	Profesionalne naknade	Ostali troškovi	Ukupno
Opis aktivnosti	osoba/dani			
Rezultat 1				
Rezultat 2				
Rezultat 3				
.....				

Potpis ovlaštene osobe:

Pečat:

